

OUTRAS INFORMAÇÕES

O atendimento de situações como doença aguda, intervenções de enfermagem inadiáveis, disponibilização de contraceptivos, urgências em planeamento familiar, vacinação, renovação de medicação crónica ou certificados de incapacidade para o trabalho, bem como aquelas consideradas essenciais à adequada vigilância de saúde materna e saúde infantil, estão garantidas, mesmo na ausência do seu médico/enfermeiro de família.

Sempre que contactar a USF deve ter em sua posse o seu cartão do cidadão. Se tiver consulta, deve fazer-se acompanhar pelo seu Boletim de Saúde e eventuais exames complementares.

Se não puder comparecer a uma consulta programada, é importante o aviso prévio (de preferência até 24H antes), para que outro utente possa usufruir dessa consulta.

A unidade de saúde dispõe de uma caixa de sugestões, de um livro de reclamações e de um livro de elogios.

O QUE NÃO FAZEMOS

Atendimento de situações de emergência e acidentes (nestes casos deverá dirigir-se de imediato ao hospital).

Preenchimento de formulários de instituições privadas.

Transcrição de exames médicos de seguradoras, Medicina do Trabalho, consultas privadas ou hospitalares.

Atestado para carta de caçador ou licença de uso e porte de arma.

Atestados para desporto federado e clubes desportivos, bem como respetivos meios auxiliares de diagnóstico.



Horário de funcionamento

Dias úteis das 8.00h às 20.00h
(Todas as quintas-feiras, das 14h—15.30h há interrupção do atendimento não urgente para a reunião equipa)

Morada

Rua Prof. Egas Moniz — Sobrado

Telefone: 255 690 280

Correio eletrónico:

usf.paivadouro@ulsts.min-saude.pt

Portal da Saúde: <https://www.sns.gov.pt/cidadao/>

ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS

- * Saúde 24 - 808 24 24 24
- * SAC Castelo de Paiva, 255 690 285
Rua Prof. Egas Moniz - Sobrado 4550-146 Castelo de Paiva
(Sábados, Domingos e feriados, das 13.00h às 20.00h)
- * SUB Arouca, 256 940 331; Rua Dr. Ângelo Miranda
- * SUB Cinfães, 255 561 275; Rua Capitão Salgueiro Maia
- * Serviço de Urgência:
 - Hospital Padre Américo - Penafiel, 255 714 000;
Avenida do hospital Padre Américo, N.º 210, 4560-136 Guilhufe
 - Hospital S. Sebastião—Sta. Maria da Feira, 256 379 700 Rua Dr. Cândido de Pinho -4520-211 Santa Maria da Feira
- * Emergência - 112

Guia do Utente



Unidade Local
Saúde
Tâmega e Sousa

*Informações de apoio
aos utentes da
USF Paiva Douro*

Revisto Mar 2025
Próxima revisão Mar 2026

ATENDIMENTO

Presencial

Quando se dirige à USF, deve aguardar pela sua vez na zona do secretariado. Será depois atendido e encaminhado.

Telefónico e por correio eletrónico

Todos os utentes têm a possibilidade de obter informações pelo telefone ou e-mail, assim como conselho médico ou de enfermagem durante o período de funcionamento da USF.

COMO...

...marcar consulta com o Enfermeiro ou com o Médico de família?

Pode marcar consulta presencialmente, por telefone, por e-mail ou através do Portal da Saúde.

... pedir consulta no domicílio?

Deve efetuar o pedido através de contacto com o Secretariado clínico, por telefone ou presencialmente. O Enfermeiro ou Médico de Família avaliarão a necessidade da sua realização.

... renovar medicação crónica?

Deve fazê-lo junto do secretariado clínico, presencialmente, por e-mail ou através do Portal da Saúde.

Apenas serão prescritos os medicamentos que constem na lista de medicação prolongada, que deve ser actualizada regularmente com o seu Médico de Família, não sendo possível renovar a prescrição de medicação a um utente que tenha abandonado a vigilância regular da sua situação clínica.

A USF assegura a renovação do seu pedido em 72 horas.

CONSULTA PROGRAMADA DE VIGILÂNCIA DA SAÚDE

A marcação da consulta pode ser efetuada em todo o horário de funcionamento da unidade devendo ser marcada para o seu Médico / Enfermeiro de Família, antecipadamente, por telefone, presencialmente ou por e-mail.

Consulta de Saúde Infantil e Juvenil

As marcações são feitas segundo as orientações da Direção Geral da Saúde: 1ª consulta na 1ª semana de vida e seguintes aos 1º, 2º, 4º, 6º, 9º, 12º, 15º e 18º mês. Depois aos 2, 3, 4, 5, 6-7, 8, 10, 12-13 e 15-18 anos. A consulta é feita pela equipa Médico / Enfermeiro de Família.

Na ausência do seu Médico/ Enfº de Família asseguramos: consulta de enfermagem para realização do diagnóstico precoce; consulta de enfermagem até ao ano de vida inclusivé; consulta médica do primeiro mês de vida.

Consulta de Planeamento Familiar

Propomos 1 consulta médica e/ou enfermagem por ano. Se está a pensar engravidar, aconselhamos a programar uma consulta Pré-Concepcional, realizada pela equipa Médico/ Enfermeiro.

Na ausência do seu Médico/ Enfº de Família asseguramos: contração de emergência em regime de consulta aberta.

Consulta de Saúde Materna

Propomos que programe consulta de Saúde Materna assim que saiba que está grávida. As consultas de vigilância em gravidez de baixo risco serão realizadas na USF com uma periodicidade aproximadamente mensal.

Na ausência do seu Médico/ Enfº de Família asseguramos: primeira consulta da grávida; consulta de Revisão de Puerpério.

VACINAÇÃO

Programe uma consulta de enfermagem para atualizar o seu plano Nacional de Vacinação; vacinas extra plano necessitam de prescrição médica e devem ser programadas.

CONSULTA PROGRAMADA DE VIGILÂNCIA DE PROBLEMAS DE SAÚDE

Consulta de Diabetes e de Hipertensão

No dia da sua consulta, será primeiro atendido pelo Enfermeiro e depois pelo Médico. As marcações terão a periodicidade aconselhada conforme a situação de controlo e em equipa Médico/Enfermeiro.

Na ausência do seu Médico/ Enfº de Família asseguramos: observação de diabéticos/ hipertensos em situação de descompensação

CONSULTA NO DOMICÍLIO

Consultas médicas e de enfermagem de vigilância ou avaliação/tratamento de doentes dependentes, com mobilidade condicionada ou doenças agudas incapacitantes.

Esta consulta pode também ser de carácter preventivo.

Critérios de inclusão:

- Patologia incapacitante ; dificuldade de deslocação

CONSULTA ABERTA

Esta consulta é marcada no próprio dia e destina-se ao atendimento de situações de doença aguda e que não possam esperar por marcação para outro dia.

NOTA: pensos, tratamentos e aplicações de injetáveis serão efetuados com dia e hora marcados previamente. Sempre que possível, as vacinas serão agendadas no mesmo dia das consultas de vigilância.

Esta consulta não serve para:

- Mostrar exames
- Renovar receituário
- Emissão de atestados, declarações e relatórios
- Emissão de credenciais de transporte, prescrição de fisioterapia ou oxigenioterapia